

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



Kozér Emőke

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános szerződési feltételeket elfogadó checkbox-ra kattintva, vagy az emokekozer.com weboldalon megvásárolható workshopokra, mentorprogramokra, valamint egyéni konzultációra elektronikusan, vagy más módon történő feliratkozásával Ön (mint „Ügyfél”) jogilag kötelező erejű megállapodást köt Kozér Emőke egyéni vállalkozóval (mint „Vállalkozó”) – Székhely: 1142. Budapest Dorozsmai utca 203-209- -, az alább részletezett feltételekkel:

1. VÁLLALKOZÓ SZOLGÁLTATÁSAI.

Jelen Megállapodás elektronikusan, szóban, vagy más módon történő teljesítése során Vállalkozó coaching, tanácsadási, mentori szolgáltatások nyújtását vállalja egyéni, vagy csoportos workshopok, mentorprogramok, illetve egyéni konzultáció formájában (a „Szolgáltatás”). Jelen szerződés feltételei érvényesek a Vállalkozó által az Ügyfélnek nyújtott minden további termékre/szolgáltatásra. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás tanácsadás és coaching jellegű. Jelen Megállapodás értelmében a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások köre kizárólag a jelen Megállapodásban foglaltakra, valamint Vállalkozó honlapján a Szolgáltatás részeként közzétettre korlátozódik. Vállalkozó fenntartja az Ügyfélnek nyújtandó Szolgáltatás körében biztosítandó szolgáltatások szükség esetén ugyanolyan, vagy összehasonlítható szolgáltatásokkal való helyettesítésének jogát.

2. ELLENSZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás díja a Vállalkozó honlapján az egyes mentorprogramok, valamint az egyéni konzultáció oldalakon közzétett díj (a „Díj”).

3. VISSZATÉRÍTÉS

Jelen Megállapodás végrehajtása során a Díjért teljes mértékben Ügyfél felel. Amennyiben Ügyfél mentorprogramon való részvétele bármilyen okból megghiúsul, az Ügyfél a Díj visszatérítésének igénylésére nem jogosult.

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



Egyéni konzultációt igénybe vevő Ügyfél legkésőbb a konzultációnak a weboldalon Ügyfél által lefoglalt időpontja előtt 24 órával kérheti az időpont módosítását, lemondását; ellenkező esetben a konzultáció megtartottnak minősül és Vállalkozó jogosult annak Díjára.

4. VISSZAFIZETÉS ÉS BIZTONSÁGOS FIZETÉSI MÓD

A megrendelt szolgáltatás díjának átutalását Ügyfél a Vállalkozó által a Megrendelést visszaigazoló e-mail-ben az Ügyfél számára rendelkezésre bocsátott bankszámlaadatok birtokában előzetesen köteles teljesíteni.

A fizetés módjai:

- banki átutalással a Vállalkozó alábbi bankszámlaszámára:

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.

Számlatulajdonos: Kozér Emőke ev

Bankszámlaszám: 11702043-21467798

- a számlázó rendszerből kiküldött elektronikus díjbekérő lehetővé teszi a díjbekérő összegének online bankkártyás fizetéssel történő kiegyenlítését, amely a Barion Smart Gateway biztonságos fizetési kapun keresztül történik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az online bankkártyás fizetésről a részletes információkat az alábbi weboldal ismerteti: <https://emokekozer.com/barion-bankkartyas-fizetesrol/>

5. A SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRAÉRTÉKESÍTÉSÉNEK TILALMA

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás bármely részének (mentorprogram és workshop segédanyagokat, bónusz ajándékokat, ingyenesen elérhető tartalmat is ideértve), használatának, vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférésnek bármely kereskedelmi célból történő reprodukciója, sokszorosítása, másolása, értékesítése, kereskedelme, újraértékesítése, vagy hasznosítása tilos. Ez a megállapodás nem ruházható át a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül.

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



6. A SZELLEMI TULAJON ÁTRUHÁZÁSÁNAK TILALMA

Vállalkozó szerzői jogi oltalomban részesülő eredeti mentorprogram és workshop segédanyagok kizárólag Ügyfél személyes használatára biztosíthatók egyéni felhasználási jogosultsággal. Ügyfél Vállalkozó szellemi tulajdonának használatára Ügyfél üzleti céljai érdekében nem jogosult. Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül Ügyfél nem jogosult a Vállalkozótól elektronikusan, vagy egyéb formában kapott (oktatási segéd) anyag megosztására, másolására, terjesztésére, vagy egyéb módon történő közzétételére. Valamennyi szellemi tulajdon, ideértve Vállalkozó szerzői jogi védelemben részesülő mentorprogram és workshop segédanyagokat is, Vállalkozó kizárólagos tulajdona. Vállalkozó tananyagainak értékesítésére, vagy terjesztésére irányuló felhatalmazás sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem adható.

7. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

7.1 Az Ügyfél 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, az Ügyfél jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

7.2 Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni, például postán, elektronikus úton küldött levél útján. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

7.3 A Szolgáltató az Ügyfél nyilatkozatának kézhezvételétől számítva legkésőbb 14 napon belül téríti vissza az Ügyfél által teljesített ellenszolgáltatásokat. A visszatérítés az Ügyfél által alkalmazott fizetési módon történik, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfél semmilyen többletköltség nem terheli.

7.4 Amennyiben Szolgáltató felelősségi körébe eső okból marad el egy csoportos program, Ügyfél nyilatkozatával az alábbi opciók közül választhat:

- részvétel az új időpontban megrendezésre kerülő programon;

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



- az Ügyfél által az elmaradt program helyett választott, Szolgáltató által kínált más programon történő részvétel az eredeti befizetése erejéig, vagy azt a másik program díjának megfelelő mértékéig kiegészítve;

- a program díjának Szolgáltató általi visszatérítése (ennek módját ld. a 7.4. pontban).

8. FELELŐSSÉGGORLÁTOZÁSOK

Vállalkozó szolgáltatásainak igénybevételével, illetve a Szolgáltatás megrendelésével Ügyfél mentesíti Vállalkozót és a kapcsolódó személyeket minden és valamennyi kár alól, mely bármely okból felmerül. A Szolgáltatás keretében kizárólag workshop, mentoring, coaching egyéni vagy csoportos formában megvalósuló szolgáltatás nyújtása történik.

Vállalkozó szolgáltatásainak igénybevételével, illetve a Szolgáltatás igénybevételére való feliratkozással, megrendelésével Ügyfél mentesíti Vállalkozót bármely és valamennyi felelősség alól, mely bármely okból felmerül. Az Ügyfél vállal az ilyen tranzakciókból származó minden előre látható, valamint előre nem látható kockázatot. Az előző bekezdést figyelmen kívül hagyva, amennyiben Vállalkozó felelősségét megállapítják, Vállalkozó felelőssége Ügyfél, vagy bármely harmadik személy felé az alábbiakra korlátozódik:

A felelősségre okot adó körülmény felmerülését megelőző egy hónapban Ügyfél által Vállalkozónak fizetett teljes díj összege. A Vállalkozóval szemben felmerült bármely igényt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál kell benyújtani az igény első felmerülésétől számított 100 napon belül; a határidő jogvesztő. Az Ügyfél beleegyezik, hogy Vállalkozó nem vonható felelősségre semmilyen, az alábbiak miatt, vagy azok kapcsán felmerült kárért, beleértve, de nem kizárólagosan; közvetlen, közvetett, eseti, különös, gondatlan, következményes vagy nagyértékű károkozásért, melyek a Vállalkozó szolgáltatásainak használatából, vagy az azzal való visszaélésből, illetve a Szolgáltatás igénybevételére való feliratkozásból, megrendelésből fakadnak. Ügyfél beleegyezik, hogy Vállalkozó szolgáltatásait saját kockázatára veszi igénybe.

9. GARANCIÁVÁLLALÁS

Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy a mentorprogramokon, coaching folyamatban való előre haladásáért és az abban elért eredményeiért a felelősség 100%-ban Ügyfelet terheli.

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy Ügyfél a Szolgáltatás sikerének létfontosságú eleme, valamint, hogy Vállalkozó e tekintetben nem ellenőrizheti Ügyfelet. Vállalkozó a jelen Megállapodásban felsorolt vállalásokon és garanciákon kívül semmilyen egyéb, szóbeli, vagy írásbeli kötelezettséget nem vállal jelen Megállapodásban foglaltak teljesítéséért. Vállalkozó nem vállal garanciát vagy jótállást arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás kielégíti Ügyfél elvárásait, valamint arra sem, hogy valamennyi Ügyfél ugyanazokat az eredményeket éri el a Szolgáltatás során.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT A CSOPORTOS PROGRAMOKON VALÓ RÉSZVÉTELHEZ

Ügyfél vállalja, hogy Vállalkozó egyéb Ügyfeleivel való érintkezése során professzionális, udvarias és tisztelettudó magatartást tanúsít. Ügyfél vállalja, hogy a Vállalkozó által előadott Együttműködési Szabályzatot betartja. Az Együttműködési Szabályzat megszegése jelen Megállapodás megszűnését vonja maga után. Az ilyen okból történő megszüntetés esetén Ügyfél nem jogosult befizetései visszatérítésére és köteles a Díjból hátralévő összeg megfizetésére.

11. SEGÉDANYAGOK HASZNÁLATA

Ügyfél hozzájárul, hogy a Szolgáltatás nyújtása keretében az élő csoportos workshopokról, csoportos programokról hang, vagy videófelvétel készüljön. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a segédanyagokat, az ott készült videó- és hangfelvételeket és az Ügyfél által a képzéssel és a Szolgáltatással összefüggésben megosztott tartalmakat jövőbeni képzési, mentoring és marketing anyagként, valamint Vállalkozó által a jövőben biztosított termékekhez/szolgáltatásokhoz saját belátása szerint használja fel, az Ügyfélnek nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy nevét, hangját, és képmását Vállalkozó jövőbeni képzési, oktatási, és marketing anyagként, valamint Vállalkozó által a jövőben biztosított termékekhez/szolgáltatásokhoz saját belátása szerint használja fel, az Ügyfélnek nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül.

12. AZ ORVOSI SEGÍTSÉG NEM HELYETTESÍTHETŐ

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



Ügyfél tudomásul veszi, hogy Vállalkozó nem nyújt orvosi, terápiás, vagy pszichoterápiás szolgáltatásokat. Vállalkozó nem tartozik felelősséggel az Ügyfél a coaching, tanácsadási folyamat hatására hozott döntéseiért, vagy az abból eredő bármilyen következményekért.

13. MEGSZŰNÉS

Amennyiben Ügyfél fizetési, vagy jelen Megállapodással kapcsolatos egyéb késedelembe esik, minden fizetési kötelezettsége haladéktalanul lejárttá és esedékessé válik. Vállalkozó ebben az esetben jogosult haladéktalanul beszédni Ügyféltől az esedékes összegeket és megszüntetni további szolgáltatások nyújtását Ügyfél részére. Amennyiben Ügyfél fizetési késedelembe esik, Vállalkozó szolgáltatásainak igénybevételeből ki kell zárni.

14. TITOKTARTÁS

„Bizalmas Információ” az az adat, mely nagy nyilvánosság körében nem közismert az Ügyfél üzleti, vagy személyes viszonyaival kapcsolatban. Vállalkozó vállalja, hogy az Ügyféllel való ügyletei, az Ügyféllel történt egyeztetései, a lebonyolított egyéni konzultációs alkalmak során, vagy egyéb úton a tudomására jutott semmilyen „Bizalmas Információt” nem oszt meg, nem szolgáltat ki és nem használ fel Ügyfél írásbeli hozzájárulása nélkül. Vállalkozó Ügyfél „Bizalmas Információit” a legnagyobb körültekintéssel bizalmasan kezeli és a legmegfelelőbb erőfeszítéseket teszi annak érdekében, hogy megőrizze és megóvja azokat a közzétételtől, jogosulatlan felhasználástól, kémkedéstől, megsemmisüléstől és jogtalan hozzáféréstől.

15. ROSSZ HÍRNÉV KELTÉSÉNEK TILALMA

Abban az esetben, ha a Felek között vita, vagy Ügyfél részéről panasz merül fel, Felek megállapodnak abban, hogy jogvitájuk rendezésére annak az illetékes bíróságnak a kizárólagosságát fogadják el, melyet jelen Megállapodásban megjelölnek. A Felek közötti vita esetén Felek megállapodnak abban, hogy sem magatartásukkal, sem kommunikációjukkal, sem nyilvánosan, sem azon kívül nem keltik egymás rossz hírnevét.

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



16. KÁRTÉRÍTÉS

Az Ügyfél köteles a kármegelőzés elvét szem előtt tartva eljárni, kártéríteni és kártalanítani Vállalkozót, Vállalkozó tulajdonosait, meghatalmazottjait, tagjait és jogutódjait bármely és minden követelés és kiadás felmerülése esetén, amely – beleértve korlátozás nélkül az igényeket, károkat, döntéseket, határozatokat, egyezségeket, kivizsgálásokat, kiadásokat, ügyvédi díjakat és kifizetéseket – a termék(ek) ajánlásából, eladásából, és/vagy használatából eredő, vagy azokkal járó okból merül fel, vagy válik fizetendővé, kivéve azonban azon kiadásokat és követeléseket, melyek jelen Megállapodás Vállalkozó, Vállalkozó tulajdonosai, meghatalmazottjai, tagjai, vagy jogutódjai általi megszegéséből, vagy Vállalkozó súlyos gondatlan, vagy szándékos vétkes magatartásából fakadnak. Ügyfél Vállalkozó álláspontját osztja bármely jogi, szabályozási eljárásban, vagy hasonló eljárásban, mely jelen Megállapodásból ered, vagy azt érinti. Vállalkozó elismeri és egyetért, hogy részvényesei, meghatalmazottjai, képviselői, tagjai és jogutódjai nem tehetők személyükben felelőssé, vagy kötelezetté Vállalkozó bármely tevékenysége, vagy képviselete vonatkozásában.

17. ÉRTELMEZÉS

Jelen szerződés rendelkezéseiben foglalt, valamint a Vállalkozó, Vállalkozó meghatalmazottjai által használt bármely marketinganyagban foglaltak közötti ellentmondás esetén jelen szerződés rendelkezései irányadók.

18. A HATÁLYOS JOG ÉS ILLETÉKES BÍRÓSÁG MEGVÁLASZTÁSA

Jelen Megállapodást a Magyar állam joga szerint kell szabályozni és értelmezni a kollíziós szabályokra való hivatkozás nélkül. Felek a közöttük jelen Megállapodásból felmerülő jogvita esetére az eljárásban illetékes bíróság a Pp. 28. § (1) c) pontja alapján az ügyletkötés, vagy a szolgáltatás teljesítésének helye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét köti ki, amely a Fővárosi Törvényszék.

19. TELJESKÖRŰ MEGÁLLAPODÁS

Jelen Megállapodás a tárgyban a Felek között létrejött valamennyi feltételt tartalmazza és a Felek között a tárgyban korábban, vagy egyidejűen történt szó-, vagy írásbeli

Kozér Emőke

**Sikeres életpálya mentor
vezetői és karrier coach
tréner, tanácsadó**



megállapodások, tárgyalások és megegyezések helyébe lép. Jelen Megállapodás kizárólag mindkét Fél által cégszerűen aláírva, írásban módosítható.

20. HATÁLY FENNTARTÁSA

A titoktartási záradék, a rossz hírnév keltésének tilalma, a tulajdonjoggal kapcsolatos rendelkezések és bármely, az e Megállapodásban meghatározott, esedékesen fizetendő összegekre vonatkozó rendelkezések, valamint bármely rendelkezések, melyek szellemüknél és összefüggésüknél fogva Felek szándéka szerint hatályban maradnak, hatályukban fenntarthatók a Megállapodás bármely okból való megszűnése esetén is.

21. RÉSZLEGES ÉRVÉNYESSÉG

Amennyiben jelen Megállapodás bármely rendelkezése, vagy a rendelkezés bármely része a jövőben érvénytelenné vagy érvényesíthetetlenné válik, a Megállapodás, vagy rendelkezés fennmaradó részét ez nem érinti, az az érvénytelen résztől eltekintve érvényben marad.

22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Általános szerződési feltételeket elfogadó checkbox-ra kattintva Felek megállapodnak, hogy bármely egyén, munkatárs, vagy kedvezményezett JELEN MEGÁLLAPODÁST magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen Megállapodás elektronikusan, vagy e-mail útján kinyomtatott példánya kézzel, vagy elektronikus aláírással ellátva ugyanolyan kötőerővel bír, mint a Megállapodás eredeti példánya.